

# Uchwała nr 44/VI/2020

Zarządu Międzygminnego Związku Komunikacyjnego  
z siedzibą w Jastrzębiu-Zdroju z dnia 10 czerwca 2020 roku

**w sprawie:** zawarcia umowy na dystrybucję biletów Międzygminnego Związku Komunikacyjnego z siedzibą w Jastrzębiu-Zdroju w systemie zbiletem.pl.

Na podstawie art. 73 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (tj. Dz. U z 2020 roku, poz. 713), § 18 Statutu Międzygminnego Związku Komunikacyjnego z siedzibą w Jastrzębiu-Zdroju (zwanym dalej Związkiem).

## Zarząd Związku u c h w a ł a :

### § 1

Wyrazić zgodę na zawarcie umowy z firmą Infospread Sp. z o.o z siedzibą w Łodzi na dystrybucję biletów Międzygminnego Związku Komunikacyjnego z siedzibą w Jastrzębiu-Zdroju w systemie zbiletem.pl. Projekt umowy stanowi załącznik nr 1 do niniejszej uchwały.


### § 2

Wykonanie uchwały powierza się Dyrektorowi Biura Związku.

### § 3

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

  
PRZEWODNICZĄCY  
ZARZĄDU MZK  
Roman Foksowicz

---

**Bartosz Ostrowski**  
RADCA PRAWNY  
Kz. 3199

**UMOWA**  
**dotycząca dystrybucji biletów i utrzymanie systemu**

zawarta w Jastrzębiu-Zdroju w dniu 10 czerwca 2020 r., pomiędzy:

**Międzygminnym Związkiem Komunikacyjnym** z siedzibą w Jastrzębiu-Zdroju, przy ul. Przemysłowej 1, 44-335 Jastrzębie-Zdrój, NIP: 633-14-01-664; REGON: P-271506643

reprezentowanym przez:

Romana Foksowicza – Przewodniczącego Zarządu  
Grażynę Kuczera – Zastępcę Przewodniczącego Zarządu  
zwanym dalej „**Organizatorem**”

a

**Infospread Polska Sp. z o. o.** z siedzibą w Łodzi (90-248), przy ul. Polskiej Organizacji Wojskowej 25, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000399079, NIP: 7252052678, REGON: 10128527200000,

reprezentowaną przez:

Krzysztofa Karolczaka – Członka Zarządu  
zwaną dalej „**Dystrybutorem**”,

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**”.

*Zważywszy, iż Organizator jest uprawnionym podmiotem prowadzącym sprzedaż biletów uprawniających do przejazdu środkami lokalnego transportu zbiorowego organizowanego przez Międzygminny Związek Komunikacyjny w siedzibą w Jastrzębiu-Zdroju, zaś Dystrybutor zainteresowany jest prowadzeniem na rzecz Organizatora dalszej dystrybucji emitowanych przez Organizatora biletów za pośrednictwem Internetu i aplikacji mobilnej, Strony postanowiły zawrzeć umowę o treści następującej.*

**Następujące pojęcia oznaczają:**

**Organizator** - Międzygminny Związek Komunikacyjny z siedzibą w Jastrzębiu-Zdroju

**Dystrybutor** – Infospread Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Łodzi (90-248),

**bilet** – dokument potwierdzający zawarcie umowy przewozowej. Bilet emitowany przez Organizatora uprawnia do przejazdu środkami lokalnego transportu zbiorowego.

**bilet jednorazowy** – bilet na jeden przejazd,

**bilet okresowy** – bilet wielokrotnego przejazdu ważny na oznaczony okres,

**pasażer** – osoba korzystająca ze środków lokalnego transportu zbiorowego,

**Platforma** – aplikacja mobilna Dystrybutora dostępna w sklepach AppStore i Google Play oraz strona internetowa [www.zbiletem.pl](http://www.zbiletem.pl),

**System** – system rejestracji przejazdu

**1**

**Przedmiot umowy**

Przedmiotem niniejszej umowy jest ustalenie zasad współpracy w zakresie dystrybucji przez Dystrybutora emitowanych przez Organizatora biletów uprawniających do przejazdu środkami



lokalnego transportu zbiorowego organizowanego przez Organizatora, zwanych dalej „biletami” na rzecz osób korzystających ze środków lokalnego transportu zbiorowego, zwanych dalej „pasażerami”.

1. Dystrybucja biletów przez Dystrybutora będzie odbywała się za pośrednictwem strony internetowej [www.zbiletem.pl](http://www.zbiletem.pl) oraz aplikacji mobilnej Dystrybutora dostępnej w sklepach AppStore i Google Play, w zależności od rodzaju biletów, zwanych dalej „**Platformą dystrybucji biletów**” lub „**Platformą**”.
2. Pasażerowie, którzy zakupią bilet za pośrednictwem Platformy dystrybucji biletów otrzymają go w formie elektronicznej, którą będą mogli wyświetlić w aplikacji mobilnej na ekranie urządzenia mobilnego działającego na systemie operacyjnym Android i iOS.
3. Korzystanie z biletów okresowych imiennych zakupionych za pośrednictwem Platformy, pasażerowie będą mogli potwierdzać rejestrując wejście do pojazdu w systemie rejestracji przejazdu, dostarczonym przez Dystrybutora na potrzeby Organizatora, zwanego dalej „**Systemem**” którego funkcjonalność określa Załącznik nr 4 do umowy.

## § 2

### Zobowiązania Dystrybutora

1. Na mocy niniejszej umowy Dystrybutor zobowiązany jest do:
  - a. Kupna od Organizatora oraz prowadzenia ciągłej sprzedaży wybranych przez Strony biletów na rzecz pasażerów za pośrednictwem Platformy,
  - b. Sprzedaży wybranych biletów na rzecz pasażerów po cenach brutto określonych aktualnie obowiązującą Uchwałą ustalającą wysokość cen i opłat za usługi przewozowe lokalnego transportu zbiorowego, organizowanego przez Organizatora, a zestawienie cen biletów stanowi **Załącznik nr 1** do umowy. Zmiana cen biletów będzie wprowadzana przez Dystrybutora w dniu jej wejścia w życie określonym przez uchwałę bądź w Regulaminie Organizatora.
  - c. Sporządzania raportów po zakończeniu dekady oraz miesięcznych ze sprzedaży biletów, o których szczegółowo mowa w § 4 ust. 4 i 5 umowy,
  - d. Prowadzenia Platformy dystrybucji biletów za pośrednictwem, której będzie prowadził sprzedaż biletów, w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności określającymi prawa konsumentów, zasady świadczenia usług drogą elektroniczną, czy zasady ochrony danych osobowych, i w oparciu o Regulamin Platformy dystrybucji biletów.
  - e. Sprawowania stałego nadzoru informatycznego nad Platformą i Systemem, z zachowaniem prawa do planowanych przerw technicznych mających związek z aktualizacjami lub pracami konserwacyjnymi Platformy i Systemu,
  - f. Niezwłocznego informowania Organizatora o wszelkich, zależnych i niezależnych od Dystrybutora, awariach Platformy powodujących brak dostępu do niej przez okres dłuższy niż pół godziny,
  - g. Zapewnienia Organizatorowi dostępu do oprogramowania wymienionego poniżej:
    - i) Panel Sprzedaży Biletów on-line, zapewniający między innymi dostęp do danych o ilości, rodzaju, typie, wartości sprzedanych za pośrednictwem Platformy biletów, umożliwiający generowanie raportów i zestawień sprzedaży;
    - ii) Panel Kontroli Biletów on-line, zapewniający między innymi dostęp do danych o ilości i lokalizacji przeprowadzonych elektronicznie kontroli biletów;
    - iii) Panel rejestracji przejazdów zarejestrowanych w Systemie, dostępny on-line;Dostęp do oprogramowania wskazanego powyżej, Organizator uzyska na podstawie danych logowania, które Dystrybutor przekaże właściwym komórkom organizacyjnym działających w ramach Organizatora, zgodnie z Protokołem Przekazania Dostępu do Oprogramowania, którego Wzór stanowi **Załącznik nr 2** do Umowy.



- h. Przeprowadzenia na życzenie Organizatora, w formie telekonferencji on-line, szkolenia osób wskazanych przez Organizatora, w zakresie kontroli biletów zakupionych za pośrednictwem platformy.

### § 3

#### Zobowiązania i oświadczenia Organizatora

1. Na mocy niniejszej umowy Organizator zobowiązany jest do:
  - a. Informowania Dystrybutora o zmianach cen biletów lub innych warunków ich sprzedaży, a także o dacie wejścia w życie nowych cen lub warunków, w tym wycofania z obiegu, niezwłocznie po podjęciu przez właściwy organ uchwały w sprawie cen i opłat za usługi przewozowe lokalnego transportu zbiorowego organizowanego przez Organizatora, jednak nie później niż 14 dni przed datą wejścia w życie tych zmian,
  - b. Do powszechnego informowania pasażerów, wszelkimi stosowanymi przez Organizatora sposobami, w tym za pośrednictwem strony internetowej Organizatora, o możliwości dokonania zakupu biletów za pośrednictwem Platformy Dystrybutora i umieszczenia na stronie internetowej Organizatora przeznaczonej dla Pasażerów elementu graficznego wraz z linkiem do Platformy dystrybucji jednoznacznie informującego o możliwości zakupu biletu i przekierowującego do sklepu internetowego [www.zbiletem.pl](http://www.zbiletem.pl) oraz do sklepów AppStore i Google Play lub na wskazaną podstronę Dystrybutora,
  - c. Poinformowania podmiotów lub osób uprawnionych do dokonywania kontroli biletów, a także kierowców pojazdów transportu zbiorowego o biletach sprzedawanych za pośrednictwem Platformy Dystrybutora,
  - d. Przekazania podmiotom lub osobom uprawnionym do kontroli biletów dokumentu 'Instrukcja Kontroli biletów zakupionych za pośrednictwem Platformy', będącego **Załącznikiem nr 3** do umowy, i zobowiązania tych podmiotów do przeprowadzania kontroli biletów zakupionych u Dystrybutora zgodnie z wytycznymi w nim zawartymi,
2. Organizator wyraża zgodę na wykorzystywanie przez Dystrybutora logo, nazwy oraz znaku towarowego Organizatora, na Platformie Dystrybutora w celach prowadzenia dystrybucji biletów oraz w celach promocyjnych, także w innych materiałach marketingowych, reklamowych czy promocyjnych Dystrybutora promujących sprzedaż biletów okresowych za pośrednictwem Platformy Dystrybutora.

### § 4

#### Wynagrodzenie Dystrybutora

1. Za wdrożenie i utrzymywanie działania Systemu, Organizator zapłaci Dystrybutorowi wynagrodzenie w wysokości 41 900,00 zł (słownie złotych: czterdzieści jeden tysięcy dziewięćset) netto + VAT, wg. obowiązującej stawki podatku VAT .  
Wynagrodzenie to płatne będzie w 36 (trzydziestu sześciu) miesięcznych ratach, na podstawie faktury VAT wystawianej przez Dystrybutora, w wysokości 1 163,89 zł (słownie złotych: jeden tysiąc sto sześćdziesiąt trzy i 89/100) netto + VAT każda przez okres trwania umowy, z tym że pierwszą fakturę VAT Dystrybutor wystawi w miesiącu, w którym nastąpi uruchomienie sprzedaży biletów Organizatora na Platformie.
2. Za wykonywanie przedmiotu umowy zgodnie z § 2 ust. 1b Dystrybutor otrzymuje wynagrodzenie w wysokości 5 % (słownie: pięć procent) prowizji wartości netto sprzedanych biletów w danym miesiącu na podstawie wystawionej faktury VAT. Do otrzymanego wynagrodzenia należy doliczyć podatek od towarów i usług (VAT) według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury.
3. Podstawą do wystawienia faktury z tytułu wykonywania przez Dystrybutora przedmiotu umowy jest każdorazowo zweryfikowany przez Strony umowy raport miesięczny o którym mowa w ust.



5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2, będzie płatne w terminie 7 dni od dnia otrzymania faktury przez Organizatora.
4. Dystrybutor będzie sporządzał co dekadę raporty ze sprzedaży biletów na rzecz pasażerów z wyszczególnieniem ilości i rodzaju sprzedanych biletów. Osobno raport sprzedaży biletów okresowych imiennych i raport sprzedaży biletów jednorazowych. Raporty będą przesyłane przez Dystrybutora do Organizatora pocztą elektroniczną na adres: ebilet@mzkjastrzebie.com do 3-ego dnia roboczego następującego bezpośrednio po zakończeniu dekady, za który raport jest sporządzany. Raport będzie służył za podstawę do wystawienia faktury VAT przez Organizatora po zakończeniu każdej dekady.
5. Po zakończeniu miesiąca Dystrybutor będzie dodatkowo sporządzał miesięczny raport sprzedaży biletów okresowych oraz jednorazowych. Raporty będą przesyłane przez Dystrybutora do Organizatora pocztą elektroniczną na adres: do 3-ego dnia roboczego ebilet@mzkjastrzebie.com następującego bezpośrednio po miesiącu, za który raport jest sporządzany. Raport będzie służył za podstawę do wystawienia faktury VAT przez Dystrybutora o której mowa w ust. 3 umowy.
6. Z tytułu sprzedaży biletów przez Dystrybutora i na podstawie raportu, o którym mowa w ust. 4 umowy, Organizator będzie wystawiał fakturę VAT na kwotę stanowiącą równowartość sumy cen brutto (wartości nominalnych) biletów sprzedanych przez Dystrybutora w danym miesiącu.
7. Faktura VAT będzie płatna w terminie 7 dni od daty dostarczenia faktury Dystrybutorowi.

## **§ 5**

### **Czas trwania umowy oraz jej rozwiązanie**

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od 10.06.2020r. do 31 lipca 2023r.
2. Dystrybutor uruchomi sprzedaż biletów Organizatora na Platformie oraz System najpóźniej w dniu 25 sierpnia 2020 r., pod warunkiem przekazania przez Organizatora dostępu do danych o realizowanych kursach pojazdów, o których mowa w załączniku 4 ust. 14 do Umowy najpóźniej do dnia 25 lipca 2020 r.
3. Jeżeli w terminie nie później niż na jeden dzień przed upływem okresu, o którym mowa w ust. 1, Strony uzgodnią na piśmie chęć kontynuowania współpracy, niniejsza umowa może ulec przedłużeniu na okres kolejnego roku.
4. Umowa może zostać wypowiedziana przez każdą ze Stron z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
5. Umowa może zostać rozwiązana przez Organizatora bez zachowania okresu wypowiedzenia (ze skutkiem natychmiastowym) w razie dopuszczenia się przez Dystrybutora rażącego naruszenia postanowień niniejszej umowy, pod warunkiem wcześniejszego wezwania Dystrybutora do zaprzestania naruszeń i wyznaczenia mu w tym celu co najmniej 14-dniowego terminu.
6. Umowa może zostać rozwiązana przez Organizatora w przypadku przekroczenia szacowanej wartości umowy i równowartości 30 000 EURO, zgodnie z ustawą o Prawie Zamówień Publicznych. W takim przypadku, Organizator zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Dystrybutora pozostałej, niezapłaconej części należnego wynagrodzenia, o którym mowa w §4 ust. 1 Umowy przed jej rozwiązaniem.
7. Umowa może zostać rozwiązana przez Dystrybutora bez zachowania okresu wypowiedzenia (ze skutkiem natychmiastowym) w razie dopuszczenia się przez Organizatora rażącego naruszenia postanowień niniejszej umowy, pod warunkiem wcześniejszego wezwania Organizatora do zaprzestania naruszeń i wyznaczenia mu w tym celu co najmniej 14-dniowego terminu.

## **§ 6**

### **Tajemnica handlowa**

1. Strony zobowiązują się do zachowania w poufności powierzonych im tajemnic handlowych i organizacyjnych, a także wszelkich poufnych informacji, o jakich dowiedziały się w związku lub



przy wykonywaniu niniejszej umowy, zarówno w czasie trwania umowy, jak i w okresie 10 (dziesięciu) lat od daty jej rozwiązania lub wygaśnięcia, chyba że na ich ujawnienie zainteresowana Strona uzyska uprzednio pisemną zgodę drugiej Strony lub ich ujawnienie wymagane jest na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

2. Strony zobowiązują się do:

- a. wykorzystywania uzyskanych w związku z realizacją umowy informacji poufnych wyłącznie w zakresie i celu niezbędnym do należytego wykonania obowiązków wynikających z umowy;
- b. udostępniania swoim pracownikom lub współpracownikom informacji poufnych tylko w zakresie niezbędnej wiedzy dla potrzeb wykonania umowy;
- c. zastosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających pełną ochronę przetwarzanych danych, a w szczególności zabezpieczenia danych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

## §7

### Postanowienia w zakresie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych pasażerów w zakresie umów sprzedaży biletów zawieranych przez Dystrybutora z pasażerami jest Dystrybutor. Do przeprowadzania kontroli biletów uprawniony jest jednak wyłącznie Organizator bądź podmioty działające na jego zlecenie.
2. Szczegółowe postanowienia dotyczące danych osobowych Strony zawarty w odrębnej umowie dotyczącej przetwarzania danych osobowych.

## §8

### Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, Prawa przewozowego oraz prawa lokalnego w zakresie przewozu osób.
2. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia umowy, jak również oświadczenia woli składane na jej podstawie wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Strony nie są upoważnione do przenoszenia praw ani obowiązków wynikających z niniejszej umowy na rzecz osoby trzeciej bez zgody drugiej Strony, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Osobą upoważnioną do kontaktów w sprawie realizacji umowy ze strony Organizatora jest: Dorota Pietrzak, nr tel. 308311438, adres email: d.pietrzak@mzkjastrzebie.com ,(faza wdrożenia) Grażyna Lepianka, nr tel. 506617647, adres email: ebilet@mzkjastrzebie.com, (faza realizacji).
5. Osobą upoważnioną do kontaktów w sprawie realizacji umowy ze strony Dystrybutora jest: Miłosz Olejniczak, nr tel. 796 104 903, adres email: milosz.olejniczak@zbiletem.pl
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki:1 – Zestawienie biletów i cen.

2 – Protokół Przekazania Dostępu do Oprogramowania.

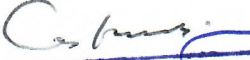
3 – Instrukcja Kontroli.


4 – Opis funkcjonalności Systemu.

Organizator

Dystrybutor

.....

  
**Bartosz Ostrowski**  
RADCA PRAWNY  
Kł. 3199

  
PRZEWODNICZĄCY  
ZARZĄDU MZK  
**Roman Fokowicz**





## Załącznik 1

do umowy dystrybucji biletów z dnia 10.06.2020 r.

**MZK w Jastrzębiu-Zdroju przeznaczone do sprzedaży za pośrednictwem platformy zbiletem.pl**

### Bilety jednorazowe i czasowe

Cennik biletów na elektronicznej portmonetce (e-karta)		
ilość przystanków	normalny	ulgowy
do 3	1,40	0,70
od 4 do 7	2,80	1,40
od 8 do 12	3,80	1,90
od 13 do 18	4,40	2,20
powyżej 18	5,00	2,50
dobowy	11,00	5,50

### Bilety okresowe

Linie zwykłe						
bilet	miesięczny		15-dniowy		tygodniowy	
	normalny	ulgowy	normalny	ulgowy	normalny	ulgowy
S1	108,00	54,00	64,00	32,00	38,00	19,00
	obszar obowiązywania: jedno miasto / gmina					
S2	122,00	61,00	70,00	35,00	40,00	20,00
	obszar obowiązywania: wszystkie miasta / gminy					



**Załącznik nr 2**  
do umowy dystrybucji imiennych biletów z dnia 10.06.2020 r.

**Protokół Przekazania Dostępu do Oprogramowania**

z dnia .....

**Infospread Polska sp. z o.o. (Dystrybutor) przekazuje MZK w Jastrzębiu-Zdroju (Organizator)**

Panel dostępny w aplikacji webowej pod adresem <http://panel-pta.zbiletem.pl>

1. Konto 1 - dostęp do Panelu Sprzedaży Biletów i Panelu Kontroli:
  - i. Login: .....
  - ii. Hasło: .....
2. Konto 2 - dostęp do Panelu Sprzedaży Biletów i Panelu Kontroli:
  - i. Login: .....
  - ii. Hasło: .....
3. Konto 3 - dostęp do Panelu Kontroli Biletów:
  - i. Login: .....
  - ii. Hasło: .....

4. Dostęp do aplikacji mobilnej dla kontrolerów, odpowiednio:

Lp.	Oznaczenie	Login	Hasło
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			

(\*hasła można samodzielnie zmienić w panelu)

**Załącznik nr 3**  
do umowy dystrybucji imiennych biletów z dnia 10.06.2020 r.

**Instrukcja Kontroli biletów sprzedanych poprzez Platformę dystrybucji biletów zbiletem.pl**

1. Bilet zakupiony w systemie zbiletem za pośrednictwem Platformy Dystrybutora może być skontrolowany w następujący sposób:
  - a. Kontrola wzrokowa - Na prośbę kontrolera, pasażer pokazuje ekran smartfona z widokiem biletu zapisanego w aplikacji. Możliwe instancje widoku biletu po uruchomieniu aplikacji:
    - i. Bilet WAŻNY NIEZAREJESTROWANY, tylko bilety okresowe imienne (kolor pomarańczowy)
    - ii. Bilet WAŻNY i ZAREJESTROWANY (kolor zielony)
    - iii. Bilet NIEWAŻNY (kolor czerwony)
    - iv. Bilet JESZCZE NIEWAŻNY (kolor szary)
  - b. Skan kodu QR- Kontrola polegająca na zeskanowaniu kodu QR widocznego na bilecie zakupionym w systemie zbiletem przy pomocy smartfonu lub sprawdzarki kontrolerskiej z działającą aplikacją kontrolerską zintegrowaną z API kontroli biletów Platformy zbiletem. Po zeskanowaniu kodu QR na ekranie urządzenia kontrolerskiego pojawi się czytelna informacja dotycząca kontrolowanego biletu. Możliwe są trzy instancje komunikatów:
    - i. Bilet WAŻNY zarejestrowany, bilety okresowe imienne
    - ii. Bilet WAŻNY
    - iii. Bilet NIEWAŻNY (lub niezarejestrowany)
    - iv. Nie ma takiego biletu
  - c. Wpisanie numeru PESEL pasażera – kontrola polega na wpisaniu numeru PESEL pasażera, korzystając z klawiatury numerycznej w aplikacji kontrolerskiej. Po wpisaniu przez kontrolera numeru PESEL, wyświetlone zostaną informacje dotyczące biletów okresowych imiennych, posiadanych przez kontrolowaną osobę. Instancje komunikatów odpowiednio jak w punkcie 1b.
2. W przypadku kontroli biletu ulgowego, kontroler zobowiązany jest poprosić pasażera o okazanie dokumentu potwierdzającego uprawnienia do ulgi.
3. Organizator zobowiązuje się do przeprowadzania kontroli biletów zakupionych za pośrednictwem platformy Dystrybutora z najwyższą starannością i zgodnie z wewnętrznymi zarządzeniami i Regulaminem Organizatora.



5. Organizator oświadcza, iż nie będzie przekazywał dostępu do oprogramowania, w tym loginów i haseł, osobom nieuprawnionym.
6. Organizator oświadcza że rozumie, iż udzielenie dostępu do oprogramowania osobom nieuprawnionym może wiązać się z ujawnieniem danych przetwarzanych w Systemie zbiletem, w tym danych osobowych, danych transakcji i z możliwością ingerencji w te dane przez osoby nieuprawnione.
7. Strony umowy przyjmują zapisy niniejszego Protokołu do wiadomości i nie wnoszą zastrzeżeń.
8. Protokół sporządzono w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

#### Załącznik nr 4

do umowy dystrybucji imiennych biletów okresowych z dnia 10.06.2020 r.

#### Opis funkcjonalności systemu zbiletem (funkcja check-in – rejestracja przejazdu)

1. Zakup biletu realizowany jest na stronie internetowej zbiletem.pl przygotowanej w technologii Responsive Web Design (RWD) lub w aplikacji mobilnej zbiletem utrzymywanej przez Dystrybutora.
2. Płatność za bilet realizowana jest na stronach operatora płatności z którym współpracuje Dystrybutor.
3. Po zakupie bilet przechowywany jest w aplikacji mobilnej, utrzymywanej przez Dystrybutora, działającej na systemach operacyjnych:
  - 1) Android,
  - 2) iOS (iPhone),
- 1.
4. Cechy aplikacji mobilnej zbiletem dla Organizatora, z których korzysta użytkownik (Pasażer) to co najmniej:
  - a. Ekran logowania przy użyciu numeru telefonu pasażera;
  - b. Aktywny bilet (bilet ostatnio kupiony, najświeższy);
  - c. Funkcja Check-in dla biletów okresowych imiennych służąca do rejestracji przejazdu smartfonem Pasażera:
    - i. Z wykorzystaniem aparatu/kamery w urządzeniu wywoływanej bezpośrednio z poziomu aplikacji mobilnej i poprzez skanowanie kodu QR umieszczonego na naklejce w pojeździe;
    - ii. Z wykorzystaniem technologii Near Field Communication (NFC) dla urządzeń z wyposażonych w odpowiedni interfejs komunikacji, poprzez zbliżenie telefonu do naklejki z anteną NFC w pojeździe;
  - d. Lista biletów, historia zakupów;
  - e. Ustawienia
    - i. Opcja wyloguj
    - ii. Informacja o wersji aplikacji;
5. Dla potwierdzenia ważności biletu okresowego, Pasażer powinien dokonać rejestracji wejścia do pojazdu poprzez zeskanowanie kodu QR umieszczonego w pojeździe przez Organizatora, korzystając z funkcji skanowania kodu QR lub NFC. Dystrybutor nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne problemy związane z działaniem aplikacji mobilnej, w szczególności funkcjonalności rejestracji przejazdu wynikające z ograniczeń sprzętowych urządzeń Pasażerów, czy wynikających z niewłaściwego korzystania z aplikacji zbiletem i jej funkcji.
6. Dane zakodowane w kodzie QR i antenie NFC (naklejki check-in spot) to co najmniej:
  - a. Numer boczny pojazdu w którym znajduje się kod QR – zgodnie z ewidencją pojazdów realizujących przewozy na rzecz Organizatora
7. Za rozmieszczenie naklejek check-in spot w pojazdach odpowiedzialny jest Organizator.
8. Dane generowane i przetwarzane w Systemie przy rejestracji przejazdu to co najmniej:
  - a. Data i godzina skanowania
  - b. ID biletu
9. Dane w Systemie będą przetwarzane automatycznie, z rozgraniczeniem ID biletu od danych osobowych Pasażera.
10. Dane te przekazywane będą przez Dystrybutora Organizatorowi, za pośrednictwem Web-Serwisu za którego przygotowanie i działanie odpowiada Dystrybutor.
11. Organizator zapewni Dystrybutorowi dostęp do danych zawierających informacje o kursach Organizatora oraz ich eksport, zgodnie z ustaloną strukturą pliku, raz na dobę pod adres



wskazany przez Dystrybutora, w celu dopasowania danych z Systemu do danych o kursach Organizatora.

12. Dystrybutor odpowiada za jakość danych dostarczanych opisanych w pkt. 11 Załącznika oraz działanie web-serwisu opisanego w pkt. 13 Załącznika.
13. Organizator odpowiada za jakość i strukturę danych eksportowanych dla Dystrybutora, o których mowa w pkt. 14 Załącznika.

## Uzasadnienie:

W celu zwiększenia kanałów dystrybucji biletów Biuro Związku rekomenduje podpisanie umowy z firmą Infospread Sp. z o.o z Łodzi, która przedstawiła propozycję dystrybucji biletów Międzygminnego Związku Komunikacyjnego z siedzibą w Jastrzębiu-Zdroju w systemie zbiletem.pl.

Dystrybucja biletów z aplikacją zbiletem umożliwia efektywną i bezobsługową dystrybucję biletów komunikacji miejskiej, zarówno jednorazowych czy krótkookresowych na okaziciela (wyłącznie na podstawie numeru telefonu), jak i okresowych imiennych (na podstawie imienia i nazwiska, pesel, numeru telefonu oraz adresu e-mail pasażera).

Rejestracja przejazdu "check-in zbiletem" - to unikalna na polskim rynku funkcjonalność aplikacji mobilnej pozwalająca na rejestrację przejazdów smartfonem w ramach zapisanego w aplikacji biletu okresowego imiennego. Korzystając z technologii skanowania QR kodu lub zbliżenia telefonu z NFC do anteny umieszczonej przy wejściu do pojazdu.



